

# m-parking

Razvojem tehnologije bežičnih komunikacijskih sustava i njenom primjenom u svakodnevnom životu građana, omogućilo je da se mobilne komunikacije koriste i u plaćanju parkiranja. Hrvatska je s plaćanjem parkiranja pomoću mobilnih komunikacija, "m-parking" krenula najprije u glavnom gradu Zagrebu pilot projektom s jednim mobilnim operatorom. Potom je Hrvatska parking udruga razvila objedinjen jedinstveni sustav plaćanja i kontrole plaćanja parkiranja u svim gradovima Hrvatske, koji imaju "m-parking", povezavši postojeće mobilne operatore u sustav. Sustav je otvoren za širenje i daljnju nadogradnju, a prvi rezultati su ohrabrujući.

Za pružanje ove mogućnosti plaćanja, HPU je razvila svoj sustav "m-parking" u suradnji s mobilnim operatorima u Hrvatskoj. Plaćanje parkiranja je omogućeno slanjem SMS poruke na posebne (m-parking) brojeve koji označuju pojedinu parkirnu zonu u svakom gradu, dok se za kontrolu plaćenosti koriste WAP / GPRS mobilni telefoni.

Korisnik plaćanja parkiranja putem mobilnog telefona može biti bilo koji korisnik mobilnog operatora (nema dodatne prijave ili registracije za korištenje ove usluge), dok se platežna sposobnost korisnika provjerava prilikom svake transakcije – zahtjeva. Troškovi učinjeni plaćanjem parkiranja putem mobilnog telefona korisniku se obračunavaju od strane mobilnog operatora jednom mjesečno (za post-paid korisnike) ili odmah (za pre-paid korisnike).

## 1. Plaćanje parkiranja mobilnim telefonom

### KORAK1

Vozač koji želi platiti parkiranje putem mobilnog telefona treba na svom mobilnom telefonu napisati SMS poruku (Slika 1.) koja sadrži registracijski broj vozila (bez razmaka i specijalnih znakova) za koje želi platiti parkiranje te ju poslati na m-parking broj odgovarajuće parking zone - parking zone u kojoj je parkirao svoje vozilo (Slika 2.).

Svaka parking zona ima svoj m-parking broj,

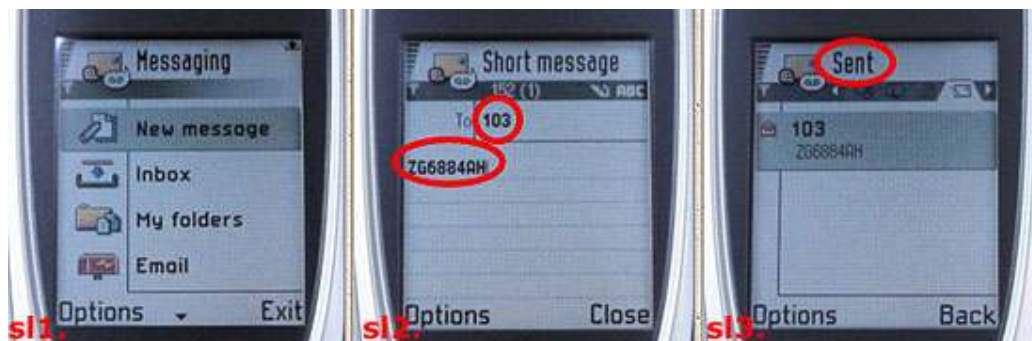
m-parking brojevi u Gradu Omišu su:

1.zona (crvena) 8215



2.zona (žuta) 8216





**napomene:**

- slanjem jedne SMS-poruke na m-parking broj vozač može platiti najviše 1 sat parkiranja, a produljenje parkiranja ovisi o vremenskom ograničenju parkiranja odgovarajuće parkirne zone;
- cijena slanja SMS poruke utvrđena je važećim cjenicima mobilnih operatora, a cijena parkiranja utvrđena je odlukom Gradskog poglavarstva Grada Omiša.
- nakon prvog uspješnog korištenja m-parking usluge, sustav omogućuje jednostavan način ponovnog plaćanja parkiranja za isto vozilo. Dovoljno je samo da korisnik s istog broja mobilnog telefona pošalje \* kao sadržaj SMS poruke na m-parking broj i ponovo će prijaviti ili produljiti parkiranje za vozilo iste registracijske oznake;
- korisnik može istodobno platiti parkiranje u više različitih parkirnih zona i/ili za više vozila (parkiranje koje je prethodno uplaćeno neće biti poništeno);
- plaćanje parkiranja putem ove usluge dostupno je 24 sata dnevno, a naplaćuje se prema propisanom vremenu naplate parkiranja. Pod dostupnošću plaćanja 24 sata dnevno podrazumijeva se mogućnost plaćanja parkiranja za prvi idući radni sat i izvan radnog vremena;

**2.Potvrda o izvršenom plaćanju parkiranja**

**KORAK 2**

Potvrda o izvršenom plaćanju stiže u obliku povratne SMS poruke na vozačev mobilni telefon sa svim podacima o plaćenom parkiranju . Vozač je dužan sačuvati povratnu SMS poruku jer je ona dokaz o plaćenosti parkiranja za slučaj da je vozaču greškom izdana kazna od strane organizatora naplate i kontrole parkiranja.

**napomene:**

- ukoliko vozač ne primi povratnu poruku o plaćenom parkiranju u roku od 2 minute, plaćanje parkiranja m-parking uslugom nije uspjelo i usluga neće biti naplaćena;
- slanjem SMS poruke sa znakom ? u tekstu na isti broj parkirne zone, korisnik može dobiti status trenutno plaćenog parkiranja u toj zoni.

**3.sms poruka o isteku plaćenog parkiranja – "podsjetnik"**

**KORAK 3**

Podsjetnik o isteku plaćenog parkiranja dolazi 5 – 10 minuta prije isteka vremena u obliku SMS poruke na korisnikov

mobilni telefon (Slika 7.).

**napomene:**

- korisnik može parkiranje produžiti za idući sat tako da pošalje SMS poruku koja sadrži istu registracijsku oznaku ili samo znak \* na isti broj parkirne zone;
- produženje parkiranja ovisi o vremenskom ograničenju parkiranja za odgovarajuću parkirnu zonu;
- nakon isteka maksimalno dozvoljenog vremena parkiranja, korisnik ne može platiti parkiranje putem m-parking usluge .

Prijava rada kontrolora i pristup određenoj bazi podataka HPU-e posebno je zaštićen korištenjem VPN usluge (Virtual Private Network) i sigurnih komunikacijskih kanala – "tunela";

- prilikom zaprimanja zahtjeva za plaćanje parkiranja (SMS poruke), mobilni operator trenutno provjerava stanje računa korisnika, te u slučaju da korisnik ne ispunjava osnovne uvjete za plaćanje, automatski šalje povratnu SMS poruku kojom korisnika obavještuje o nemogućnosti korištenja m-parking usluge;
- u slučaju da za određenu registracijsku oznaku nije moguće platiti ili produžiti parkiranje, server HPU-e će negativno odgovoriti na zahtjev vozača, a vozač će biti o tome obaviješten putem povratne SMS-poruke;
- u slučaju da više korisnika istodobno pošalje zahtjev za plaćanje parkiranja ISTOG vozila u ISTOJ parkirnoj zoni, samo će zahtjev koji prvi pristigne biti prihvaćen. Ostali korisnici će biti obaviješteni da je transakcija prekinuta te da usluga m-parking neće biti naplaćena;
- u slučaju da korisniku nije moguće poslati potvrdu u uplati parkiranja u roku od 2 minute (isključen mobilni uređaj i sl.), transakcija se prekida te usluga m-parking neće biti naplaćena;
- nakon što korisnik dobije potvrdu o uplati parkiranja, a iz tehničkih se razloga transakcija ne provede do kraja, korisnik će biti obaviješten da prethodna poruka s potvrdom o plaćanju parkiranja nije važeća te da usluga m-parking neće biti naplaćena;

U slučaju da za parkirano vozilo nije plaćeno parkiranje (putem mobilnog telefona ili nekim drugim načinom plaćanja) ili je prekoračeno vrijeme za koje je izvršena uplata, kontrolor izdaje kaznu putem prijenosnog terminala u skladu s odredbama Odluke o organizaciji, načinu naplate i kontrole parkiranja.