

## **Najčešća pitanja i odgovori**

### **Što je m-parking?**

M-parking je usluga koja Vam omogućava plaćanje parkiranja putem Vašeg mobilnog telefona. Naplata m-parkinga se vrši putem Vašeg mjesečnog računa ili pre-paid računa.

### **Koliko je sigurno kupovanje na ovaj način? Može li netko ukrasti moje podatke te ih zloupotrijebiti ?**

Na ovaj način tereti se račun telefona s kojeg se vrši kupovina i nema nikakvog prijenosa podataka koji bi mogli biti ukradeni i zloupotrebjeni. Jedino ne smijete davati telefon drugim osobama na korištenje ukoliko želite biti sigurni u to.

### **Postoje li još neki dodatni troškovi koje moram platiti ako koristim ovu uslugu?**

Osim cijene parkiranja koju morate platiti za Vaše vozilo, bit će Vam naplaćena i cijena poslanih SMS poruka kojom ste platili parkiranje.

### **Što ako ipak nađem kaznu na svom automobilu?**

Čuvajte potvrdnu SMS poruku sve dok se ne uvjerite da je sve prošlo u redu. Ukoliko ipak dobijete kaznu, potvrdna SMS poruka je dokaz da ste parkiranje platili, te će Vam organizator parkiranja poništiti kaznu!

### **Kako mogu platiti parkiranje za svoj automobil putem svog mobilnog telefona?**

Ukoliko ste post-paid pretplatnik ili pre-paid korisnik trebate poslati SMS poruku na broj zone u kojoj se nalazite. Kao sadržaj SMS poruke upišite registraciju vozila za koje želite platiti parkiranje, ALI BEZ RAZMAKA I INTERPUNKCIJA (npr. st123aa), a zatim pošaljite na broj zone u kojoj parkirate.

### **U čemu je prednost m-parkinga?**

Prednost je u tome što sada za parkiranje ne morate uvijek pri ruci imati sitnog novca, ali i to što ćete 10 minuta prije isteka Vašeg parkiranja primiti SMS podsjetnik da produžite svoje parkiranje. Isto tako, da bi produžili parkiranje ne morate šetati do automobila nego možete sve obaviti svojim mobilnim telefonom. Osim toga usluga će biti dostupna 24 sata na dan.

### **Na koliko dugo mogu parkirati vozilo ako plaćam mobilnim telefonom?**

Što se tiče trajanja parkiranja, m-parking usluga prati odredbu Gradskog Poglavarstva o vremenskim ograničenjima u određenim parkirnim zonama. Prema tome, dozvoljeno trajanje parkiranja jednako je bez obzira na način kojim plaćate.

### **Kako mogu provjeriti kolika je cijena parkiranja putem m-parking usluge?**

Cijene m-parking usluge određene su po zonama, a nalaze se na parkirnim automatima. Kada pošaljete SMS za plaćanje parkiranja, ili pak za produljenje, primit ćete povratni SMS u kojem će biti navedena cijena koja će Vam biti naplaćena.

### **Mogu li parkiranje platiti i putem W@P-a? Ako da, kako? Ako ne, kad će se moći?**

Za sada parkiranje možete platiti samo putem SMS poruka.

### **Mogu li putem SMS poruka platiti parkiranje za više?**

Vrijeme trajanja parkiranja Vašeg vozila mora biti sukladno odluci Gradskog Poglavarstva, a slanjem jedne SMS poruke na m-parking broj možete platiti najviše 1 sat parkiranja.

### **Kako mogu promijeniti trajanje parkiranja? Najprije sam platio 1 sat, a sada bih želio platiti 2 sata.**

Ukoliko je prema vremenskom ograničenju Gradskog Poglavarstva dozvoljeno produžiti parkiranje, dovoljno je da pošaljete \* na isti m-parking broj s istog telefonskog broja.

### **Tko sve može koristiti m-parking uslugu?**

Pre-paid korisnici i post-paid pretplatnici.

### **Koje je radno vrijeme m-parking usluge?**

Plaćanje parkiranja putem ove usluge biti će dostupno 24 sata dnevno, ali će se naplaćivati prema radnom vremenu koje određuje Gradsko Poglavarstvo.

### **Jesam li dužna platiti dnevnu parkirnu kartu ukoliko je sama nisam zatražila? Pronašla sam je na vjetrobranskom staklu iako sam platila taj dan ukupno tri sata (3 sata po 6 kuna) parkinga?**

Činjenica da ste se koristili uslugom parkiranja i nakon isteka plaćenog vremena, implicira da ste dali ponudu za sklapanje ugovora, odnosno da ste naručili uslugu parkiranja, slijedom čega je i isporučena dnevna karta. Obzirom na navedeno, isporučena dnevna karta ne smatra se darom stoga ju je potrošač dužan platiti, u za to navedenom roku.

### **Koliko je trajanje dnevne parkirališne karte?**

Dnevna parkirališna karta vrijedi od trenutka izdavanja do istog vremena u prvom slijedećem danu u kojem se naplaćuje parkiranje (24h). U tom razdoblju nije moguće izvršiti uplatu parkiranja putem SMS-a.